

特集：カスハラ防止対策を読み解く-都条例の内容と労推法改正の方向性から- … 2

全国初となる都条例で禁止規定を設ける

東京都は、「カスタマー・ハラスメント防止条例」を4月1日に施行する。一方、国はカスハラ対策を事業主の雇用管理上の措置義務とする労推法等の一部改正法案を通常国会に提出する方針としている。特集ではカスハラ対策にまつわる都条例と労推法改正の法案要綱の内容をみていく。

トピックス	◆コクヨが人材育成施設「DIG」を開設 …………… 38
好評連載	◆日々去来～全国ハローワーク探訪～ [844] …………… 40
	時代と共に歩みを進めるハローワークの在り方とは 広島・広島公共職業安定所 弓取純子
	◆ジョブ型時代の職務分析のススメ [23] …………… 44
	ジョブ型人事（職務給）の企業事例⑬ 特定社会保険労務士 永田幸江
	◆わかりやすい賃金制度の話 [3] …………… 53
	人件費の原資の確保（労務費の適切な価格転嫁） 特定社会保険労務士 今井洋一
	◆職場トラブル解決のヒント！ [130] …………… 60
	懲戒解雇の適法性を考える 弁護士 向井蘭

ニュース	「中堅企業による大胆な賃上げ」に期待（政府が「中堅企業成長ビジョン」を初めて策定）／企業や社員にとってのメリットを提示（厚労省が職務給の導入促進で「手引き」）／賃上げを“実施予定”の企業は85.2%（東京商工リサーチが調査） …………… 28
	< Labor Radar vol.157 > …………… 30
労務相談室	労働保険の年度更新／3月決定、4月支給の賞与は前年度分の賃金総額か … 62
読者アンケート	…………… 43
編集後記	…………… 64